



## **PKI DISCLOSURE STATEMENT**

**Effective Date: 06 May 2008**

**Versie: 1.0**

Auteursrecht © QuoVadis 2008. Alle rechten voorbehouden. Dit document zal niet in zijn geheel of in gedeeltes gedupliceerd, gebruikt of onthuld worden voor enig ander doeleinde dan goedgekeurd door QuoVadis.

## Belangrijke berichtgeving over dit Document

Dit document is de PKI Disclosure Statement hierna PDS genoemd. Dit document is geen vervanging of aanpassing van het Certificate Policy/certification Practice Statement (CP/CPS) onder welke digitale handtekeningen worden uitgegeven door QuoVadis Limited (QuoVadis). U dient de CP/CPS te lezen op <http://www.quovadisglobal.nl/Repository.aspx> voordat u een aanvraag doet of vertrouwt op een door QuoVadis uitgegeven Certificaat.

Het doel van dit document is de belangrijkste punten van het QuoVadis CP/CPS samen te vatten ten voordele van de Abonnees, Certificaathouders en Vertrouwende Partijen.

Dit document heeft niet tot doel een contractuele relatie tussen QuoVadis en enig ander persoon te creëren. Enig persoon die wil vertrouwen op een Certificaat of deel wil nemen binnen de QuoVadis PKI moet dit overeenkomstig de uiteindelijke contractuele documentatie doen. Dit document is alleen bedoeld voor gebruik met betrekking tot QuoVadis en haar producten. Deze versie van de PDS is goedgekeurd voor gebruik door de QuoVadis Policy Management Authority (PMA) en is onderworpen aan amendement en verandering overeenkomstig beleid en richtlijnen die, van tijd tot tijd, zijn goedgekeurd door de PMA. De datum waarop deze versie van het PDS ingaat staat op dit document vermeld.

### Version Control:

Auteur	Datum	Versie	Opmerking
QuoVadis PMA	6 Mei 2008	1.0	Gebaseerd op ETSI TS101 456 model disclosure statement

## Inhoudsopgave

<b>1. CA CONTACT INFO</b>	<b>1</b>
<b>2. CERTIFICAATSTYPE, VALIDATIE, PROCEDURES EN GEBRUIK</b>	<b>2</b>
2.1 Standaard Testcertificaat	2
2.2 Standard Persoonlijk Certificaat	2
2.3 Gekwalificeerd Certificaat	3
2.4 Standaard Commercieel Certificaat	3
2.5 Commerciële - EIDI-V Certificaten	4
2.6 Certificaten voor speciale doeleinden	4
2.7 Closed Community Certificaten	5
2.8 SSL and Code Signing Certificaten	5
<b>3. BEPERKINGEN BETROUWBAARHEID</b>	<b>5</b>
<b>4. VERPLICHTINGEN VAN ABONNEES</b>	<b>6</b>
<b>5. VERPLICHTINGEN VAN VETROUWENDE PARTIJEN MBT HET CONTROLEREN VAN CERTIFICAATSTATUS</b>	<b>7</b>
<b>6. BEPERKTE GARANTIE EN DISCLAIMER/BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>7</b>
<b>7. TOEPASBARE OVEREENKOMSTEN, CERTIFICATION PRACTICE STATEMENT/CERTIFICATE POLICY</b>	<b>8</b>
<b>8. PRIVACY BELEID</b>	<b>8</b>
<b>9. TERUGBETALINGSBELEID</b>	<b>8</b>
<b>10. TOEPASBARE WETGEVING, KLACHTEN EN GESCHILLENBESLECHTING</b>	<b>8</b>
10.1 Regerende wetgeving	8
10.2 Geschillenbeslechting	8
<b>11. CA EN BEWAARPLAATS LICENTIES, TRUST MARKS AND AUDIT</b>	<b>9</b>

**1. CA CONTACT INFO****Bermuda en Groep**

*Corporate Offices:*  
QuoVadis Limited  
3rd Floor Washington Mall  
7 Reid Street,  
Hamilton HM-11,  
Bermuda

Telefoonnummer: +1-441-278-2800  
Website: [www.quovadisglobal.com](http://www.quovadisglobal.com)  
Elektronische mail: [compliance@quovadisglobal.com](mailto:compliance@quovadisglobal.com)

*Postadres:*  
QuoVadis Limited  
Suite 1640  
48 Par-La-Ville Road  
Hamilton HM-11  
Bermuda

**Nederland**

QuoVadis Trustlink BV  
Maliesingel 22  
3581 BG Utrecht  
The Netherlands  
Tel.: +31 (0) 30 2324320

**Zwitserland**

QuoVadis Trustlink Schweiz AG  
Teufenerstrasse 11  
9000 St. Gallen  
Switzerland  
Tel.: +41-71-272-60-60

**Verenigd Koninkrijk**

QuoVadis Online Security Limited  
8 Hayters Court, Brockenhurst Business Park  
Grigg Lane, Brockenhurst  
Hampshire SO42 7PG  
United Kingdom  
Tel.: +44 (0) 1590-624400

## 2. CERTIFICAATSTYPE, VALIDATIE, PROCEDURES EN GEBRUIK

Binnen de QuoVadis PKI kan een uitgevende CA slechts een Digitaal Certificaat uitgeven met goedgekeurde Digitale Certificaatprofielen. De procedures voor Certificaathouderregistratie en validatie worden hieronder beschreven voor uitgifte van ieder type Digitaal Certificaat. Additioneel, specifiek Certificaatsbeleid en aansprakelijkheidsregelingen van QuoVadis die noch hieronder noch in het CP/CPS zijn beschreven mogen onder contract worden opgetekend voor individuele klanten.

Gelieve op te merken dat waar de term "Gekwalificeerd Certificaat" is gebruikt in dit document deze verenigbaar is met de definitie van "Gekwalificeerd Certificaat" in ETSI TS 101 456 en de richtlijn 1999/93/EC van de Europese Unie.

### 2.1 Standaard Testcertificaat

#### INITIËLE REGISTRATIE

- Uitgegeven door goedgekeurde CA's die uitgeven binnen het QuoVadis PKI.
- Registratie uitgevoerd door goedgekeurde Registratieautoriteiten binnen het QuoVadis PKI.

#### IDENTIFICATIE & AUTHENTICATIE

Er is geen formele Identificatie- & Autenticatievereiste voor standaard test digitale Certificaten. Standaard test digitale Certificaten worden voor een beperkte duur verstrekt op basis van conformiteitverklaring van de aanvrager 'digitale Certificaathouder'.

#### REGISTRATIEPROCES

Registratie-informatie kan worden ontvangen van een aanvrager 'digitale Certificaathouder':

- Op fysieke wijze, of
- middels post of elektronische methodes

Standaard test digitale Certificaathouders nemen deel binnen de QuoVadis PKI. Uitgifte aan digitale Certificaathouders op basis van niet-gecertificeerde vormen van identificatie; bedoeld als een niet-vertrouwelijk digitaal Certificaat. Een ambtenaar van de registratieautoriteit verzamelt details van de digitale Certificaathouder gedurende het aanvraagproces, waarbij deze zeker stelt dat de verstrekte informatie correct is. Gedurende het registratieproces is het een voorwaarde dat de aanvrager 'digitale Certificaathouder' de Certificaathouderovereenkomst accepteert. De Certificaathouderovereenkomst detailleert de algemene voorwaarden waaronder het digitale Certificaat is uitgegeven inclusief de rechten en plichten van de digitale Certificaathouder.

### 2.2 Standaard Persoonlijk Certificaat

#### INITIËLE REGISTRATIE

- Uitgegeven door goedgekeurde CA's die uitgeven binnen het QuoVadis PKI.
- Registratie uitgevoerd door QuoVadis Registratieautoriteiten.

#### IDENTIFICATIE & AUTHENTICATIE

Geaccrediteerd digitaal Certificaat onder de wetgeving van Bermuda Certification Service Provider, uitgegeven aan de aanvrager 'digitale Certificaathouder' gebaseerd op de fysieke presentatie van de vereiste identificatie aan een QuoVadis Registratieautoriteit.

#### REGISTRATIEPROCES

Een ambtenaar van de QuoVadis Registratieautoriteit verifieert dat de overlegde foto-identificatie, uitgegeven door de overheid, overeenkomstig de vorm van identificatie is uitgegeven door die betreffende jurisdictie, en dat de identificatie alle verklaarde veiligheids- en antifraudekenmerken van deze vorm van identificatie bevat (bijvoorbeeld hologrammen). De aanvrager 'digitale Certificaathouder' mag originele documentatie of wettelijk genotarieerde en gecertificeerde echte kopieën van de originele documentatie presenteren:

- op fysieke wijze of
- middels post of elektronische methodes.

Het Registratie and Authenticatieproces van de identiteit van een standaard persoonlijk digitale Certificaathouder bevat:

- de aanvrager 'digitale Certificaathouder' die fysiek verschijnt aan een Registratieautoriteit.
- een vorm van foto-identiteit, uitgegeven door de overheid, die is doorgenomen en gekopieerd
- een additionele vorm van identificatie dat is doorgenomen en gekopieerd, waarvan de vermelde naam overeenkomt met de naam op het document dat door de overheid is uitgegeven en het vermelde adres overeenkomt met het adres dat vermeld is op de aanvraagdetails van de digitale Certificaathouder.

### 2.3 Gekwalificeerd Certificaat

Gelieve op te merken dat waar een gekwalificeerd persoonlijk Certificaat is uitgegeven binnen de betekenis van de EU-richtlijn 1999/93/EC, het individu die een gekwalificeerd persoonlijk digitaal Certificaat aanvraagt een fysiekeidentiteitsverificatie-procedure moet ondergaan.

#### INITIËLE REGISTRATIE

- Uitgegeven door een QuoVadis uitgifte-CA.
- Registratie uitgevoerd door QuoVadis Registratieautoriteiten.

#### IDENTIFICATIE & AUTHENTICATIE

Het doel van een gekwalificeerd persoonlijk digitaal Certificaat is een persoon met een hoog niveau van verzekering te identificeren, waar het gekwalificeerd persoonlijk digitale Certificaat voldoet aan de kwalificatievereisten, gedefinieerd door het toepasselijke juridische kader van de Europese richtlijn betreffende elektronische handtekeningen, Richtlijn 1999/93/EC van het Europese parlement en van de Raad van December 1999 op een communautair kader voor elektronische handtekeningen, 1999.

#### REGISTRATIEPROCES

Een ambtenaar van de QuoVadis Registratieautoriteit verifieert dat de overlegde foto-identificatie, uitgegeven door de overheid, overeenkomstig de vorm van identificatie is uitgegeven door die betreffende jurisdictie, en dat de identificatie alle verklaarde veiligheids- en antifraudekenmerken van deze vorm van identificatie bevat (bijvoorbeeld hologrammen). De aanvrager 'Certificaathouder' moet originele documentatie voorleggen tijdens de face-to-face verificatieprocedure.

Het Registratie- en Authenticatieproces van de identiteit van een gekwalificeerd persoonlijk digitale Certificaathouder bevat:

- het fysiek verschijnen van de aanvrager digitale Certificaathouder voor een Registratieautoriteit met een geldig Nederlands paspoort, rijbewijs of een door de Nederlandse overheid uitgegeven identiteitskaart.
- een vorm van foto-identiteit, uitgegeven door de overheid, die is doorgenomen en gekopieerd.
- een additionele vorm van identificatie dat is doorgenomen en gekopieerd, waarvan de vermelde naam overeenkomt met de naam op het document dat door de overheid is uitgegeven en het vermelde adres overeenkomt met het adres dat vermeld is op de aanvraagdetails van de digitale Certificaathouder.
- dat alle informatie op het aanvraagformulier en alle Certificaatvelden die zichtbaar zijn op het Certificaat als accuraat is geverifieerd.

### 2.4 Standaard Commercieel Certificaat

#### INITIËLE REGISTRATIE

- Uitgegeven door goedgekeurde CA's die uitgeven binnen het QuoVadis PKI.
- Registratie uitgevoerd door goedgekeurde Registratieautoriteiten binnen het QuoVadis PKI.

#### IDENTIFICATIE & AUTHENTICATIE

Geaccrediteerd digitaal Certificaat onder de wetgeving van Bermuda Certification Service Provider, uitgegeven aan de aanvrager digitale Certificaathouder gebaseerd op de aanvragende Certificaathouders contractuele relatie met het bedrijf dat de benoemde Registratieautoriteit bedient, of zijn respectieve dochterondernemingen en houdstermaatschappijen.

#### REGISTRATIEPROCES

Een ambtenaar van de QuoVadis Registratieautoriteit verifieert dat de overlegde foto-identificatie, uitgegeven door de overheid, overeenkomstig de vorm van identificatie is uitgegeven door die betreffende jurisdictie, en dat de identificatie alle verklaarde veiligheids- en antifraudekenmerken van deze vorm van identificatie bevat (bijvoorbeeld hologrammen). De aanvrager 'digitale Certificaathouder' mag originele documentatie of wettelijk genotarieerde en gecertificeerde echte kopieën van de originele documentatie presenteren:

- Op fysieke wijze of
- middels post of elektronische methodes.

Het Registratie- en Authenticatieproces van de identiteit van een standaard commercieel digitale Certificaathouder bevat:

- de aanvrager 'digitale Certificaathouder' die fysiek verschijnt aan een Registratieautoriteit.
- een vorm van foto-identiteit, uitgegeven door de overheid, die is doorgenomen en gekopieerd.
- een additionele vorm van identificatie dat is doorgenomen en gekopieerd, waarvan de vermelde naam overeenkomt met de naam op het document dat door de overheid is uitgegeven en het vermelde adres overeenkomt met het adres dat vermeld is op de aanvraagdetails van de digitale Certificaathouder.

## 2.5 Commerciële - EIDI-V Certificaten

Een commercieel geavanceerd Certificaat stelt een geautoriseerd persoon of een commerciële entiteit, direct geassocieerd met een secure signature creation device in overeenstemming met EIDI-V (SR 641.201.1 en SR 641.201.1.1), in staat om digitaal te ondertekenen met de Secure Signature Creation Device (SSCD). De onderstaande procedure vooronderstelt een applicatie door een bedrijf of organisatie namens zijn werknemers of uitrustingen voor digitale Certificaten.

### INITIËLE REGISTRATIE

- Uitgegeven door een QuoVadis uitgifte-CA.
- Registratie uitgevoerd door QuoVadis Registratieautoriteit.

### DOEL

Het doel van een Commercial Advanced Digital Certificate is de organisatie en in het individu, verantwoordelijk voor de verwezelijking van handtekeningen onder SR 641.201.1 and SR 641.201.1.1, te kunnen identificeren.

### REGISTRATIEPROCES

Een ambtenaar van de QuoVadis Registratieautoriteit verifieert dat de overlegde foto-identificatie, uitgegeven door de overheid, overeenkomstig de vorm van identificatie is uitgegeven door die betreffende jurisdictie, en dat de identificatie alle verklaarde veiligheids- en antifraudekenmerken van deze vorm van identificatie bevat (bijvoorbeeld hologrammen). De aanvrager 'Certificaathouder' moet originele documentatie voorleggen tijdens de fysieke verificatieprocedure.

Het registratie- en authenticatieproces van de identiteit van een gekwalificeerd commercieel digitaal Certificaathouder bevat:

Het fysiek verschijnen van de aanvrager digitale Certificaathouder voor een Registratieautoriteit met een geldig Nederlands paspoort, rijbewijs of een door de Nederlandse overheid uitgegeven identiteitskaart.

Gedurende het registratieproces wordt een vorm van foto-identificatie, uitgegeven door de overheid, doorgenomen en gekopieerd alsmede een additionele vorm van identificatie waarvan de vermelde naam overeenkomt met de naam op het document dat door de overheid is uitgegeven en het vermelde adres overeenkomt met het adres dat vermeld is op de aanvraagdetaïls van de digitale Certificaathouder.

Alle informatie op het aanvraagformulier en alle Certificaatvelden die zichtbaar zijn op het Certificaat worden als accuraat geverifieerd.

Voor een commerciële entiteit (bedrijf, vennootschap, eenmanszaak etc.) moet de Registratieautoriteit positieve verzekering krijgen inzake de details die op het Certificaat zijn vermeld, door referentie in de toepasselijke officiële registers voor dat bedrijfstype.

## 2.6 Certificaten voor speciale doeleinden

### INITIËLE REGISTRATIE

- Uitgegeven door een QuoVadis uitgifte-CA.
- Registratie uitgevoerd door QuoVadis Registratieautoriteit

### BESCHRIJVING

Digitale Certificaten voor speciale doeleinden omvatten Certificaten die hoofdzakelijk worden gebruikt voor een of meer van de Extended Key Usages zoals hieronder beschreven. Deze Certificaten kunnen worden uitgegeven aan natuurlijke personen, apparatuur of organisaties.

### REGISTRATIEPROCES

Een aanvraagformulier voor een digital Certificaat voor speciale doeleinden wordt aangeboden, die de inhoud van de velden die vereist zijn te worden ingevuld definieert. Voor:

- Natuurlijke personen: een kopie van een officieel foto-identiteitsdocument met handtekening of de bevestiging van een notaris of ander geaccrediteerde derde partij betreffende de juistheid en volledigheid van de data is vereist. Waar toepasselijk, de toetreding van een persoon, genoemd in een Certificaat, tot een verklaarde organisatie moet worden bevestigd door een erkend lid van die organisatie, welke mag worden geverifieerd door de telefoon.
- E-mailadres: de juistheid is geverifieerd door een toegangstest of door bevestiging van de organisatie waarmee het individu wordt geassocieerd.
- Organisaties worden geverifieerd door het presenteren van een kopie van een document, die het bestaan van de organisatie bewijst of door verificatie van een officieel register.
- Details apparatuur: bevestiging van het serienummer van het apparaat of andere unieke identificatiekenmerken aangeleverd door de aanvrager.
- Daar waar een aanvrager verzoekt om een Code Signing Certificate, moet deze aanvrager bevestigen dat de

applicatiedetails die hij verstrekt waarheidsgetrouw, nauwkeurig en niet misleidend zijn (applicatiennaam, informatie URL en applicatiebeschrijving). De Certificaathouder moet ook worden geïdentificeerd door een geverifieerde organisatiennaam. Het nalaten door een abonnee hieraan te voldoen of het plotseling corrigeren van onnauwkeurige informatie zou moeten leiden tot intrekking van het code Signing Certificate. QuoVadis zal Certificaten die zijn uitgegeven aan abonnees intrekken die deze gebruiken om kwaadaardige codes digitaal te ondertekenen, met inbegrip van spyware of andere kwaadwillige software (malware) die zonder gebruikerstoestemming worden gedownload.

## 2.7 Closed Community Certificaten

Closed Community uitgevende CA's kunnen, onder contract, Certificaatprofielen creëren om overeen te komen met het QuoVadis standaard commercieel Certificaat voor uitgifte aan werknemers en filialen.

Certificaten uitgegeven door Closed Community uitgevende CA's mogen slechts door leden van die Community betrouwbaar worden geacht en, zoals een dergelijke Closed Community uitgevende CA kan, door publicatie van een stand-alone Certificaatsbeleid verscheidene Certificaten, die afwijken van het standaard commercieel Certificaat, uitgeven.

QuoVadis moet goedkeuring verlenen aan alle gesloten Community Certificaatsbeleid om zeker te stellen dat zij niet conflicteren met de voorwaarden van de QuoVadis CP/CPS.

Onder geen omstandigheden kunnen Closed Community uitgevende CA's gekwalificeerde Certificaten uitgeven onder de Europese wetgeving Digitale Handtekeningen.

## 2.8 SSL en Code Signing Certificaten

QuoVadis geeft drie vormen van Certificaten uit volgens de voorwaarden van de QuoVadis Root CA2 CP/CPS (<http://www.quovadisglobal.nl/Repository.aspx>):

- i. Business SSL Certificates zijn Certificaten waarvoor beperkte authenticatie- en autorisatiecontroles zijn uitgevoerd op de aanvrager en de individuen die handelen voor de aanvrager.
- ii. Extended Validation SSL Certificaten zijn Certificaten die zijn uitgegeven overeenkomstig de "Richtlijnen voor de uitgifte en management van Extended Validation Certificaten" (EV Guidelines) gepubliceerd door het CA/Browser Forum. De EV Richtlijnen zijn bedoeld om een verbeterde verzekering van de identiteit van de abonnee te versterken door uniforme en gedetailleerde bevestigingsprocedures over alle EV-uitgevende CA's af te dwingen.
- iii. Trusted Code Signing Certificaten zijn Certificaten die zijn uitgegeven in overeenstemming met de Richtlijnen van het Code Signing Certificaat, met inbegrip van identificatie van de Certificaathouder door een geverifieerde organisatiennaam en Certificaatintrekking bij enige onjuiste representatie of publicatie van kwaadaardige codes.

## 3. BEPERKINGEN BETROUWBAARHEID

Verwijs naar sectie 9.8 of the CP/CPS (<http://www.quovadisglobal.nl/Repository.aspx>) voor beperkingen betrouwbaarheid. De aansprakelijkheid van QuoVadis voor breuk van zijn verplichtingen overeenkomstig de QuoVadis CP/CPS zal, bij afwezigheid van fraude of opzettelijk wangedrag van de kant van QuoVadis, onderworpen zijn aan een monetaire grens die wordt bepaald door het type digitale Certificaat in het bezit van de eisende partij en zal finaal beperkt zijn tot de monetaire hoeveelheden die hieronder zijn weergegeven:

Loss Limits/ Reliance Limits	Maximum per Certificate
Standard Certificates	\$250,000.00
Device Certificate	\$250,000.00

In geen gebeurtenis zal de aansprakelijkheid van QuoVadis de verliesgrenzen overschrijden die zijn weergegeven in de tabel hierboven. De verliesgrenzen zijn toepasbaar op de levensduur van een bepaald digitaal Certificaat met de

bedoeling dat de verliesgrenzen de totale potentiële cumulatieve aansprakelijkheid van QuoVadis per digitaal Certificaat per jaar weerspiegelen (ongeacht de hoeveelheid vorderingen per digitaal Certificaat). De voorafgaande beperking is toepasbaar ongeacht de hoeveelheid transacties of vorderingen gerelateerd aan een specifiek digitaal Certificaat in enig jaar van de levensduur van dat digitale Certificaat.

Volgens de wet digitale handtekening (met inbegrip van “Besluit elektronische handtekeningen” en ETSI TS 101 456) is het enige aangewezen gebruik van een gekwalificeerde digitale handtekening ondertekening.

Alle gebeurtenissen die betrokken zijn bij het genereren van de CA sleutelparen worden vastgelegd. Dit omvat alle configuratiedata en registratie-informatie die in het proces worden gebruikt. Audit logboeken worden behouden als archiefverslagen voor een periode van tenminste elf (11) jaar voor dossiers van het audittraject, en ten minste elf (11) jaar voor sleutel- en digitale Certificaatinformatie.

#### 4. VERPLICHTINGEN VAN ABONNEES

Digitale Certificaathouders moeten handelen overeenkomstig de CP/CPS en de relevante Certificaathouder/Abonnee Overeenkomst. Een digitale Certificaathouder vertegenwoordigt, staat ervoor in en komt overeen, met en aan QuoVadis, vertrouwende partijen, verkopers van applicatiesoftware en de Registratieautoriteit die hun aanvraag voor een digitaal Certificaat verwerkt, dat:

- Zij zowel als aanvrager van een digitaal Certificaat als als digitaal Certificaathouder complete en nauwkeurige informatie verstrekt met betrekking tot een aanvraag voor een digitaal Certificaat.
- Zij volledig instemt met enige en alle informatie en procedures die zijn vereist met betrekking tot de identificatie- en authenticatievereisten die relevant zijn voor het uitgegeven digitale Certificaat.
- Zij onmiddellijk het uitgegeven Certificaat bekijkt, verifieert en accepteert of verwerpt en zekerstelt dat alle informatie die daarin uiteen is gezet compleet en nauwkeurig is en de uitgevende CA, Registratieautoriteit of QuoVadis onmiddellijk inlicht in het geval dat het digitale Certificaat onnauwkeurigheden bevat.
- Zij de persoonlijke sleutel beveiligd en alle verantwoordelijke voorzorgsmaatregelen neemt om diefstal van, het onbevoegd bekijken van, het knoeien met, verlies van, beschadiging aan, storing aan, onthulling van, wijziging van of niet-bevoegd gebruik van diens persoonlijke sleutel te verhinderen (daarin betrokken het wachtwoord, hardware token of andere activeringsgegevens die gebruikt worden om toegang tot de abonnees persoonlijke sleutel te controleren).
- Zij enige en complete controle en gebruik van de persoonlijke sleutel uit te oefenen welke correspondeert met de certificaathouders' Public Key.
- Zij onmiddellijk de uitgevende CA, Registratieautoriteit of QuoVadis inlicht in het geval dat een persoonlijke sleutel is gecompromitteerd of indien zij reden heeft aan te nemen, te vermoeden, of redelijkerwijs zou moeten vermoeden dat de persoonlijke sleutel is verloren, beschadigd, gewijzigd of toegang heeft gegeven aan een ander persoon, of op enige andere wijze is gecompromitteerd.
- Zij alle verantwoordelijke maatregelen neemt om compromittering van de veiligheid of integriteit van de QuoVadis PKI te vermijden.
- Zij onmiddellijk na beëindiging, intrekking of verval van het digitale Certificaat (veroorzaakt op welke manier dan ook) volledig ophoudt met het gebruiken van het digitale Certificaat.
- Zij te allen tijde het digitale Certificaat gebruikt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- Zij de ondertekenende sleutelparen voor elektronische handtekeningen gebruikt in overeenstemming met het digitale Certificaatprofiel en alle andere beperkingen die aan de digitale Certificaathouder bekend zijn, of als bekend mogen worden geacht.
- Zij het gebruik van het sleutelpaar voor digitale handtekening staakt in het geval dat QuoVadis de digitale Certificaathouder op de hoogte stelt dat de QuoVadis PKI is gecompromitteerd.
- Voor gekwalificeerde Certificaten worden persoonlijke sleutels gegenereerd op een Secure Signature Creation Device (SSCD) in het bijzijn van de Certificaathouder. Het individu dat aanvraag doet naar het gekwalificeerde Certificaat moet een fysieke identiteitscontrole ondergaan. De Certificaathouder is verantwoordelijk voor het onmiddellijk beveiligen van het SSCD met een Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN).

## 5. VERPLICHTINGEN VAN VERTROUWENDE PARTIJEN MET BETREKKING TOT HET CONTROLEREN VAN CERTIFICAATSTATUS

Enige partij die een gesigneerd elektronisch document ontvangt mag in zoverre op de digitale handtekening vertrouwen dat zij door contract met de Certificaathouder zijn gemachtigd, of door wetgeving waarovereenkomstig het Certificaat is verstrekt, of door handelsrecht in de jurisdictie waarbinnen het Certificaat is verstrekt.

Om een bevoegd vertrouwende partij te zijn gaat een partij, die zich wil baseren op een digitaal Certificaat dat is uitgegeven binnen de QuoVadis PKI, akkoord met en accepteert de Vertrouwende Partijovereenkomst (Relying Party Agreement; (<http://www.quovadisglobal.nl/Beheer/Documenten.aspx>) door navraag te doen naar het bestaan of de geldigheid ervan; of door het willen vertrouwen of het plaatsen van vertrouwen op een digitaal Certificaat.

Erkend vertrouwende partijen zijn verplicht om verdere onafhankelijke bevestiging te zoeken voordat enige handeling van vertrouwen redelijk wordt geacht en minimaal moeten vaststellen:

- Of het gebruik van het digitale Certificaat voor enig gegeven doel gepast is en niet verboden door de CP/CPS.
- Dat het digitale Certificaat gebruikt wordt in overeenstemming met de gebiedsuitbreidingen van het sleutelgebruik.
- Dat het digitale Certificaat op het tijdstip van vertrouwen geldig is door verwijzing naar Online Certificaat Status Protocol of Certificate Revocation List Checks.

De status van een binnen de QuoVadis PKI uitgegeven digitaal Certificaat is gepubliceerd in een Certificaatintrekkingslijst (Certificate Revocation List; [www.quovadisoffshore.com/crl/issuing\\_ca\\_name.crl](http://www.quovadisoffshore.com/crl/issuing_ca_name.crl)) of wordt beschikbaar gesteld via Online Certificate Status Protocol checking ([www.ocsp.quovadisoffshore.com](http://www.ocsp.quovadisoffshore.com)).

## 6. BEPERKTE GARANTIE EN DISCLAIMER/BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

QuoVadis zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enig verlies van winst, verlies van verkoop of omzet, verlies of beschadiging van reputatie, verlies van contracten, verlies van klanten, verlies van het gebruik van enige software of data, verlies of gebruik van enige computer of andere instrumenten (tenzij er direct sprake is van breuk van de CP/CPS), verspild beheer of overige personeelstijd, verliezen of aansprakelijkheden onder of in relatie tot enige andere contracten, indirect verlies of beschadiging, en, voor het doel van deze paragraaf, kan de term 'verlies' zowel worden opgevat als gedeeltelijk verlies of reductie in waarde alsmede compleet verlies of total-loss.

De aansprakelijkheid van QuoVadis aan enig persoon voor schade die zich op enige wijze voordoen onder, uit of in relatie tot de CP/CPS, Certificaathouderovereenkomst, het toepasselijke contract of enig verwante overeenkomst, hetzij in contract, garantie, onrechtmatige daad of enig andere wettelijke theorie, zal, onderworpen zoals hierna opgesteld, beperkt zijn tot daadwerkelijke schade die door dat persoon is opgelopen. QuoVadis zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte, gevolgschade, incidentele, speciale, denkbeeldige, of bestraffende schade met betrekking tot enig persoon, zelfs als QuoVadis is ingelicht over de mogelijkheid van dergelijke schade, ongeacht hoe dergelijke schade of aansprakelijkheid moge optreden, hetzij in onrechtmatige daad, verwaarlozing, gelijkheid, contract, statuut, algemene wetgeving, of anderszids. Als voorwaarde aan participatie binnen de QuoVadis PKI (inclusief, zonder beperking, het gebruik van vertrouwen op digitale Certificaten), dient ieder persoon die deelneemt binnen de QuoVadis PKI onherroepelijk overeen te komen dat zij zich niet beroepen op of op enig andere manier zoeken naar denkbeeldige, gevolgschade, speciale, incidentele of bestraffende schade en onherroepelijk aan QuoVadis diens acceptatie van voorgaande te bevestigen als voorwaarde en aansporing om een persoon toe te staan deel te nemen binnen de QuoVadis PKI.

Verwijs naar de CP/CPS (<http://www.quovadisglobal.nl/Repository.aspx>) voor verdere details betreffende aansprakelijkheid en garanties.

## 7. TOEPASBARE OVEREENKOMSTEN, CERTIFICATION PRACTICE STATEMENT/CERTIFICATE POLICY

De volgende documenten zijn online beschikbaar op (<http://www.quovadisglobal.nl/Repository.aspx>):

- Certificate Policy/Certification Practice Statement (CP/CPS)
- End User Certificate Holder Agreement (Eindegebruiker Certificaathouderovereenkomst)
- SSL Certificate Subscriber Agreement (SSL Certificaatabonnee Overeenkomst)
- Code Signing Certificate Subscriber Agreement
- Digital Certificate Terms and Conditions of Use (Digitaal Certificaat gebruikersvoorwaarden)
- Relying Party Agreement (Vertrouwende Partijovereenkomst)

## 8. PRIVACYBELEID

Data binnen een QuoVadis Certificaat wordt gezien als publieke informatie. Persoonlijke gegevens die zijn verkregen tijdens het registratieproces zullen niet worden vrijgegeven zonder voorafgaande toestemming van de betreffende Certificaathouder, tenzij anders door de wet vereist of om te voldoen aan de voorwaarden van de CP/CPS. Verwijs naar de QuoVadis Privacyverklaring op (<http://www.quovadisglobal.nl/Repository.aspx>).

## 9. BELEID VAN TERUGBETALING

QuoVadis of uitgevende CA's binnen de QuoVadis hiërarchie mag een terugbetalingbeleid invoeren, waarvan de details mogen worden opgenomen in relevante contractuele overeenkomsten. Verwijs naar sectie 9.1.5 van het CP/CPS (<http://www.quovadisglobal.nl/Repository.aspx>).

## 10. TOEPASBARE WETGEVING, KLACHTEN EN GESCHILLENBESLECHTING

### 10.1 Regerende wetgeving

Abonnees en vertrouwende partijen zullen QuoVadis Certificaten, en enige andere gerelateerde informatie en materialen die door QuoVadis zijn aangeleverd, louter gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en regelgevingen. QuoVadis mag Certificaten weigeren uit te geven of intrekken indien de, naar de redelijke mening van QuoVadis, uitgifte of het voortdurend gebruik van de QuoVadis Certificaten toepasbare wet- en regelgeving zou schenden.

QuoVadis Certificaten die zijn uitgegeven door QuoVadis zijn onderworpen aan de wetten van het land waarnaar wordt verwezen in de Abonnee-overeenkomst van het betreffende Certificaat zonderv verwijzing naar conflicten van wetsprincipes of het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken 1980 (Weens Koopverdrag).

### 10.2 Geschillenbeslechting

Enige controverse of eis tussen twee of meer deelnemers aan de QuoVadis PKI (voor deze doeleinden zal QuoVadis worden geacht een "deelnemer" binnen de QuoVadis PKI te zijn) die voortkomt uit of betrekking heft op de QuoVadis CP/CPS zal worden verwezen naar een arbitragerechtbank.

De verhouding tussen deelnemers zal worden behandeld binnen het rechtssysteem toepasselijk op de voorwaarden van de contracten die zijn aangegaan. Over het algemeen kunnen deze als volgt worden samengevat;

- Een geschil tussen de Root CA en een uitgevende CA wordt behandeld onder de wetgeving van Bermuda.
- Een geschil tussen een uitgevende CA en een registratieautoriteit zal worden behandeld onder de toepasbare wetgeving van de uitgevende CA.
- Een geschil tussen een uitgevende CA en een Erkend Vertrouwende Partij zal worden behandeld onder de toepasbare wetgeving van de uitgevende CA.

Voor gekwalificeerde Certificaten die zijn uitgegeven in overeenstemming met de Swiss Digital Signature law, zal dergelijke arbitrage, tenzij door beide partijen anders overeengekomen, plaatsvinden in Zwitserland. Voor gekwalificeerde Certificaten die zijn uitgegeven in overeenstemming met ETSI TS 101.456 en het Nederlandse "besluit digitale handtekeningen", zal dergelijke arbitrage, tenzij door beide partijen anders overeengekomen, plaatsvinden in Nederland.

## 11. CA EN BEWAARPLAATS LICENTIES, TRUST MARKS AND AUDIT

In de voorziening van betrouwbare diensten, handhaaft QuoVadis verscheidene accreditaties en certificatie van zijn algemene sleutelinfrastructuur. Deze omvatten:

- **WebTrust voor Certificatieautoriteiten.** De WebTrust zegel van verzekering voor Certificaatautoriteiten symboliseert aan potentiële vertrouwende partijen dat een gekwalificeerd vakman de werkwijzen en controles van de Certificatieautoriteit heeft geëvalueerd en om te bepalen of deze in overeenstemming handelen met de AICPA/CICA WebTrust Principes and Criteria voor Certificaatautoriteiten, en een rapport heeft uitgegeven met een onbevooroordeelde mening die indiceert dat dergelijke principes worden gevolgd. Deze audit is uitgevoerd op jaarlijkse basis door Ernst & Young.
- **Gekwalificeerde Certificerende Service Provider (Nederland).** QuoVadis heeft het recht om gekwalificeerde elektronische Certificaten uit te geven en te beheren in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. Dit omvat certificatie aan “Besluit digitale handtekeningen”, ETSI TS 101.456 (Beleidsvereisten voor digitale Certificeringautoriteiten die gekwalificeerde digitale Certificaten uitgeven) en andere standaarden. Deze audit wordt jaarlijks door KPMG verricht.
- **Geautoriseerde Certificatie Service Provider (Bermuda).** QuoVadis heeft het recht om geaccrediteerde Certificaten onder de voorwaarden van de Bermuda Electronic Transactions Act 1999 uit te geven.