



---

## **Algemene Voorwaarden Certificaten binnen PKI Overheid**

**Effective Date: 29 June 2009**

**Versie: 1.0**

Auteursrecht © QuoVadis 2009. Alle rechten voorbehouden. Dit document zal niet in zijn geheel of in gedeeltes gedupliceerd, gebruikt of onthuld worden voor enig ander doeleinde dan goedgekeurd door QuoVadis.

## Belangrijke berichtgeving over dit Document

Dit bevat de algemene voorwaarden QuoVadis Certificaten binnen PKI Overheid hierna algemene voorwaarden genoemd. Dit document is geen vervanging of aanpassing van het Certification Practice Statement (QuoVadis CPS PKI Overheid) onder welke digitale handtekeningen worden uitgegeven door QuoVadis Trustlink B.V.. U dient de QuoVadis CPS PKI Overheid te lezen op <http://www.quovadisglobal.nl/Beheer/Documenten.aspx> voordat u een aanvraag doet of vertrouwt op een door QuoVadis uitgegeven Certificaat.

Dit document heeft niet tot doel een contractuele relatie tussen QuoVadis en enig ander persoon te creëren. Enig persoon die wil vertrouwen op een Certificaat of deel wil nemen binnen de QuoVadis PKI Overheid moet dit overeenkomstig de uiteindelijke contractuele documentatie en QuoVadis CPS PKI Overheid doen. Dit document is alleen bedoeld voor gebruik met betrekking tot QuoVadis en haar producten.

### Versie:

Auteur	Datum	Versie	Opmerking
QuoVadis Trustlink B.V.	29 Juni 2009	1.0	Gebaseerd op ETSI TS101 456 en Programma van Eisen 2009 PKI Overheid

## Inhoudsopgave

<b>CONTACT INFO</b> .....	<b>3</b>
<b>1. DEFINITIES</b> .....	<b>3</b>
<b>2. ONDERWERP VAN VOORWAARDEN</b> .....	<b>3</b>
<b>3. VERPLICHTINGEN EN GARANTIES QUOVADIS</b> .....	<b>3</b>
<b>4. VERPLICHTINGEN VAN ABONNEES</b> .....	<b>4</b>
<b>5. VERPLICHTINGEN VAN CERTIFICAATHOUDERS</b> .....	<b>4</b>
<b>6. VERPLICHTINGEN VAN CERTIFICAATBEHEERDER</b> .....	<b>5</b>
<b>7. VERPLICHTINGEN VAN VERTROUWENDE PARTIJEN</b> .....	<b>5</b>
<b>8. GEBRUIK EN BEPERKINGEN VAN HET GEBRUIK</b> .....	<b>5</b>
<b>9. BEËINDIGING</b> .....	<b>6</b>
<b>10. AANSPRAKELIJKHEID</b> .....	<b>6</b>
<b>11. PRIVACY</b> .....	<b>7</b>
<b>12. TOEPASBARE WETGEVING, KLACHTEN EN GESCHILLENBESLECHTING</b> .....	<b>7</b>
12.1 Regerende wetgeving .....	7
12.2 Geschillenbeslechting .....	7

## CONTACT INFO

### Bermuda en Groep

*Corporate Offices:*

QuoVadis Limited  
3rd Floor Washington Mall  
7 Reid Street,  
Hamilton HM-11,  
Bermuda

Telefoonnummer: +1-441-278-2800  
Website: [www.quovadisglobal.com](http://www.quovadisglobal.com)  
Elektronische mail: [compliance@quovadisglobal.com](mailto:compliance@quovadisglobal.com)

*Postadres:*

QuoVadis Limited  
Suite 1640  
48 Par-La-Ville Road  
Hamilton HM-11  
Bermuda

### Nederland

QuoVadis Trustlink BV  
Maliesingel 22  
3581 BG Utrecht  
The Netherlands  
Tel.: +31 (0) 30 2324320

## 1. DEFINITIES

De definities en afkortingen die worden gebruikt binnen deze QuoVadis algemene voorwaarden PKI Overheid worden overeenkomstig het QuoVadis CPS PKI Overheid gebruikt (zie voor het QuoVadis CPS PKI Overheid <http://www.quovadisglobal.nl/Beheer/Documenten.aspx>). De verklaring omtrent afkortingen is in het QuoVadis CPS PKI Overheid uiteengezet.

## 2. ONDERWERP VAN VOORWAARDEN

- Deze algemene voorwaarden zijn op alle door QuoVadis uitgegeven Certificaten PKI Overheid en alle verwante dienstverlening door QuoVadis van toepassing.
- In de QuoVadis CPS PKI Overheid zijn nadere voorwaarden uiteengezet betreffende de uitgifte en het gebruik van door QuoVadis uitgegeven Certificaten PKI Overheid.
- Met het indienen van een QuoVadis Certificaataanvraag PKI Overheid gaat de Abonnee akkoord met de toepassing van deze algemene voorwaarden en de voorwaarden in de QuoVadis CPS PKI Overheid. Tevens verklaart de Abonnee met het indienen van een QuoVadis Certificaataanvraag PKI Overheid dat de door hem of haar aangewezen Certificaathouders en/of –beheerders nadrukkelijk te zullen informeren over het bestaan van de QuoVadis CPS PKI Overheid en deze algemene voorwaarde en de verplichting deze na te leven.
- door het gebruik van het QuoVadis Certificaat PKI Overheid verklaart de Certificaathouder en/of Certificaatbeheerder zich gebonden aan deze algemene Voorwaarden en die in de QuoVadis CPS PKI Overheid.
- Door te vertrouwen op QuoVadis certificaten PKI Overheid verklaart de vertrouwende partij zich gebonden aan deze algemene voorwaarden en die in de QuoVadis CPS PKI Overheid.

## 3. VERPLICHTINGEN EN GARANTIES QUOVADIS

- QuoVadis Trustlink B.V. garandeert zich altijd te houden aan deze algemene voorwaarden en de voorwaarden binnen de QuoVadis CPS PKI Overheid.
- QuoVadis Trustlink B.V. zal er redelijkerwijs alles aan doen wat in haar vermogen ligt om te waarborgen dat de informatie die in haar certificaten is vermeld, actueel, juist en volledig is.
- QuoVadis Trustlink B.V. zal er redelijkerwijs alles aan doen wat in haar vermogen ligt om te waarborgen dat de informatie op haar website en in haar registers, bestanden en directories actueel, juist en volledig is.

#### 4. VERPLICHTINGEN VAN ABONNEES

Het is een Abonnee, indien dit een rechtspersoon betreft, toegestaan een derde partij te machtigen om namens de Abonnee uitgifte, intrekking en/of het beheer van QuoVadis Certificaten PKI Overheid te laten uitvoeren, mits vooraf goedgekeurd door QuoVadis Trustlink B.V. De Abonnee aanvaardt aansprakelijkheid voor de resultaten van de door derde partij uitgevoerde procedures en garandeert tevens dat deze derde partij zulke procedures zal uitvoeren conform de daaraan door QuoVadis Trustlink B.V. gestelde voorwaarden inclusief het QuoVadis CPS PKI Overheid, het contract en deze algemene voorwaarden. Een uitbesteding als bedoeld onder dit artikel ontslaat Abonnee op geen enkele wijze van haar verplichtingen, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden als Abonnee onder deze voorwaarden. Indien de Contactpersoon niet langer bevoegd is de Abonnee te vertegenwoordigen, dan dient de Abonnee dit per ommegaande schriftelijk kenbaar te maken aan QuoVadis Trustlink B.V.

-De Abonnee garandeert tegenover QuoVadis Trustlink B.V. dat:

- Zij zowel als aanvrager van een digitaal Certificaat als digitaal Certificaathouder complete, actuele en nauwkeurige informatie verstrekt met betrekking tot de generatie en uitgifte van een QuoVadis Certificaat PKI Overheid.
- Alle Certificaathouders en/of –beheerders die hij of zij heeft aangewezen zich zullen houden aan deze algemene voorwaarden en de voorwaarden binnen de QuoVadis CPS PKI Overheid.
- Zij onmiddellijk QuoVadis inlicht in het geval dat er relevante wijzigingen hebben plaatsgevonden in de relatie tussen Abonnee en Certificaathouder – of beheerder.
- Zij elk namens hem of haar uitgegeven Certificaat direct intrekt op het moment dat de Certificaathouder een andere functie gaat bekleden dan de functie die is opgenomen in het QuoVadis Certificaat PKI Overheid of indien de Certificaathouder niet langer deel uitmaakt van de organisatie of infrastructuur van de Abonnee. Dit geldt tevens wanneer de Certificaathouder –of beheerder niet langer valt onder de verantwoordelijkheid van Abonnee of niet handelt conform de QuoVadis CPS PKI Overheid en deze algemene voorwaarden.
- QuoVadis zo spoedig mogelijk wordt ingelicht in het geval dat het digitale QuoVadis Certificaat PKI Overheid onjuistheden bevat.
- SSCD's waarop private sleutels worden bewaard beveiligd zullen worden en alle verantwoordelijke en noodzakelijke voorzorgsmaatregelen worden genomen om diefstal van, het onbevoegd bekijken van, het knoeien met, verlies van, beschadiging aan, storing aan, onthulling van, wijziging van of niet-bevoegd gebruik van private sleutels te verhinderen (daarin betrokken het wachtwoord, hardware token of andere activeringsgegevens die gebruikt worden om toegang tot de Abonnees persoonlijke sleutel te controleren).
- In het geval dat een Systeemcertificaat softwarematig zijn gegenereerd dat de beveiligingsmaatregelen, in de ruimte waar het Systeemcertificaat geïnstalleerd is, van dusdanige kwaliteit zijn dat het praktisch onmogelijk is de private sleutel ongemerkt te stelen of te kopiëren.
- Zij bij ondertekening van een Certificaataanvraag gehouden is aan het voldoen van de daarmee gemoeide vergoeding aan QuoVadis, tenzij QuoVadis besluit deze aanvraag niet in behandeling te nemen.

#### 5. VERPLICHTINGEN VAN CERTIFICAATHOUDERS

Digitale Certificaathouders moeten handelen overeenkomstig deze algemene voorwaarden en de voorwaarden binnen de QuoVadis CPS PKI Overheid. Een digitale Certificaathouder vertegenwoordigt, staat ervoor in en komt overeen, met en aan QuoVadis en vertrouwende partijen dat:

- Zij complete, actuele en nauwkeurige informatie verstrekt met betrekking tot een aanvraag voor een digitaal Certificaat.
- Zij volledig instemt met enige en alle informatie en procedures die zijn vereist met betrekking tot de identificatie- en authenticatievereisten die relevant zijn voor het uitgegeven digitale Certificaat.
- Zij onmiddellijk het uitgegeven Certificaat bekijkt, verifieert en accepteert of verwerpt en zekerstelt dat alle informatie die daarin uiteen is gezet compleet, actueel en nauwkeurig is en QuoVadis onmiddellijk inlicht in het geval dat het QuoVadis Certificaat PKI Overheid onnauwkeurigheden bevat.
- Zij de persoonlijke sleutel beveiligd en alle verantwoordelijke en noodzakelijke voorzorgsmaatregelen neemt om diefstal van, het onbevoegd bekijken van, het knoeien met, verlies van, beschadiging aan, storing aan, onthulling van, wijziging van of niet-bevoegd gebruik van diens persoonlijke sleutel te verhinderen (daarin betrokken het wachtwoord, hardware token of andere activeringsgegevens die gebruikt worden om toegang tot de Abonnees persoonlijke sleutel te controleren).

- Zij enige en complete controle en gebruik van de persoonlijke sleutel uit te oefenen welke correspondeert met de publieke sleutel.
- Zij geen enkel ander persoon toegang verleent tot de private sleutel, die is gekoppeld aan de publieke sleutel in het QuoVadis Certificaat PKI Overheid.
- Zij onmiddellijk QuoVadis inlicht in het geval dat een persoonlijke sleutel is gecompromitteerd of indien zij reden heeft aan te nemen, te vermoeden, of redelijkerwijs zou moeten vermoeden dat de persoonlijke sleutel is verloren, beschadigd, gewijzigd of toegang heeft gegeven aan een ander persoon, of op enige andere wijze is gecompromitteerd.
- Zij alle verantwoordelijke maatregelen neemt om compromittering van de veiligheid of integriteit van de PKI Overheid te vermijden.
- Zij onmiddellijk na beëindiging, intrekking of verval van het digitale Certificaat (veroorzaakt op welke manier dan ook) volledig ophoudt met het gebruiken van het digitale Certificaat.
- Zij te allen tijde het digitale Certificaat gebruikt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- Zij de ondertekenende sleutelparen voor elektronische handtekeningen gebruikt in overeenstemming met het digitale Certificaatprofiel en alle andere beperkingen die aan de digitale Certificaathouder bekend zijn, of als bekend mogen worden geacht.
- Zij het gebruik van het sleutelpaar voor digitale handtekening staakt in het geval dat QuoVadis de digitale Certificaathouder op de hoogte stelt dat de PKI Overheid is gecompromitteerd.
- Voor gekwalificeerde Certificaten worden persoonlijke sleutels gegenereerd op een Secure Signature Creation Device (SSCD) in het bijzijn van de Certificaathouder. Het individu dat aanvraag doet naar het gekwalificeerde Certificaat moet een fysieke identiteitscontrole ondergaan. De Certificaathouder is verantwoordelijk voor het onmiddellijk beveiligen van het SSCD met een Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN). De Certificaathouder is verantwoordelijk voor het gescheiden bewaren van de private sleutel en de persoonlijke PIN.

## 6. VERPLICHTINGEN VAN CERTIFICAATBEHEERDER

Alle verplichtingen van Certificaathouders zijn integraal van toepassing op de voor het Services Certificaat verantwoordelijke Certificaatbeheerder.

## 7. VERPLICHTINGEN VAN VERTROUWENDE PARTIJEN

Enige partij die een gesigneerd elektronisch document ontvangt mag in zoverre op de digitale handtekening vertrouwen dat zij door contract met de Certificaathouder zijn gemachtigd, of door wetgeving waarovereenkomstig het Certificaat is verstrekt, of door handelsrecht in de jurisdictie waarbinnen het Certificaat is verstrekt.

Erkend vertrouwende partijen zijn verplicht om verdere onafhankelijke bevestiging te zoeken voordat enige handeling van vertrouwen redelijk wordt geacht en minimaal moeten vaststellen dat:

- Het gebruik van het digitale Certificaat voor enig gegeven doel gepast is en niet verboden door de QuoVadis CPS PKI Overheid. Tevens dienen zij kennis te nemen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- Dat het digitale Certificaat gebruikt wordt in overeenstemming met de gebiedsuitbreidingen van het sleutelgebruik.
- Dat de hiërarchie, waarbinnen het QuoVadis Certificaat PKI Overheid (inclusief bovenliggende CA's en het stamcertificaat) is uitgegeven, geldig is.
- Dat het digitale Certificaat op het tijdstip van vertrouwen geldig is door verwijzing naar Online Certificaat Status Protocol of Certificate Revocation List Checks.

De status van een binnen de QuoVadis PKI uitgegeven digitaal Certificaat is gepubliceerd in een Certificaatintrekkingslijst (Certificate Revocation List; [www.quovadisoffshore.com/crl/issuing\\_ca\\_name.crl](http://www.quovadisoffshore.com/crl/issuing_ca_name.crl)) of beschikbaar wordt gesteld via Online Certificate Status Protocol checking ([www.ocsp.quovadisoffshore.com](http://www.ocsp.quovadisoffshore.com)).

## 8. GEBRUIK EN BEPERKINGEN VAN HET GEBRUIK

- Abonnee en Certificaathouders of –beheerders zijn verantwoordelijk voor applicaties en andere middelen nodig voor gebruikmaking van het QuoVadis Certificaat PKI Overheid, met uitzondering van het SSCD.
- Het is niet toegestaan het uiterlijk van de door QuoVadis uitgegeven SSCD's te wijzigen of aan te passen.
- Eigendomsrechten ten aanzien van het QuoVadis Certificaat PKI Overheid en het SSCD blijft ook na uitgifte berusten bij QuoVadis en diens licentiegevers, inclusief de rechten van intellectueel eigendom.
- Gedurende de geldigheidsperiode van het QuoVadis Certificaat PKI Overheid en het SSCD verstrekt QuoVadis aan de Certificaathouder een niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht.

- Het QuoVadis Certificaat PKI Overheid, de toegangscode van SSCD, het SSCD en de private sleutel zijn persoonsgebonden en op geen enkele wijze overdraagbaar aan andere natuurlijke personen of rechtspersonen.

## 9. BEËINDIGING

QuoVadis is gerechtigd een QuoVadis Certificaat PKI Overheid zonder tussenkomst in te trekken indien:

-de Abonnee, Certificaathouder of – beheerder aantoonbaar in gebreke is gebleken bij de uitvoering van haar verplichtingen, inclusief, maar niet beperkt tot de onder sub 4, 5 en 6 van deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen. In dergelijke gevallen is QuoVadis niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende directe of indirecte schade. De Abonnee, Certificaathouder en Certificaatbeheerder is in hierboven genoemd geval gehouden om elk nader gebruik van het QuoVadis Certificaat PKI Overheid te staken, de toegangscode van SSCD te vernietigen en het SSCD per direct te retourneren aan QuoVadis Trustlink B.V. (zie contactinfo Nederland, pagina 3).

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

- QuoVadis verklaart hierbij dat

- zij redelijke stappen heeft ondernomen om de informatie die is opgenomen in een digitaal Certificaat te verifiëren op accuraatheid ten tijde van de uitgifte,
- zij redelijke stappen heeft ondernomen te garanderen dat op het tijdstip van de uitgifte, degene die in het QuoVadis Certificaat PKI Overheid is aangeduid als ondertekenaar de houder was van de gegevens voor het aanmaken van handtekeningen die behoren bij de in het Certificaat vermelde gegevens voor het verifiëren van handtekeningen,
- de gegevens voor het aanmaken van handtekeningen en de gegevens voor het verifiëren van handtekeningen, indien zij beide door de certificatedienstverlener zijn gegenereerd, complementair kunnen worden gebruikt,
- en
- digitale Certificaten zullen worden ingetrokken indien de uitgifte CA vermoedt of erop is gewezen dat de inhoud van een digitaal Certificaat niet meer accuraat is, of dat de sleutel, geassocieerd met een digitaal Certificaat, op enige wijze is gecompromitteerd.

-QuoVadis is alleen aansprakelijk richting digitale Certificaathouders of vertrouwende partijen voor onmiddellijk verlies voortkomend uit het door QuoVadis breken van deze CPS of enige andere aansprakelijkheid door contract verplicht, onrechtmatige daad of anders, inclusief aansprakelijkheid voor nalatigheid tot een gezamenlijk bedrag van één miljoen euro (€ 1.000.000) per jaar, ongeacht het aantal incidenten. QuoVadis heeft adequate regelingen getroffen, om aansprakelijkheden die verband houden met de onderhavige dienstverlening af te dekken.

- QuoVadis sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat indien het Certificaat niet wordt gebruikt conform het contract, QuoVadis CPS PKI Overheid en deze algemene voorwaarden, inclusief, maar niet beperkt tot, de onder sub 4, 5 en 6 van deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen.

- QuoVadis kan, op aanwijzen van de PA van de PKI Overheid, in het handtekeningcertificaat beperkingen ten aanzien van het gebruik ervan opnemen, mits de betreffende beperkingen duidelijk zijn voor derden. QuoVadis is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik van een handtekeningcertificaat in strijd met een dergelijk opgenomen beperking.

-QuoVadis aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van niet-toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht).

-QuoVadis aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid jegens andere partijen dan Abonnees, inclusief, maar niet beperkt tot, Certificaathouders en –beheerders, en vertrouwende partijen.

- De aansprakelijkheid van QuoVadis richting een bepaalde partij of persoon betreffende schade die op enige wijze optreedt onder, uit naam van, binnen of gerelateerd aan de CPS, het toepasselijke contract, deze algemene voorwaarden of gerelateerde overeenkomst, hetzij in contract, garantie, onrechtmatige daad of enig andere wettelijke theorie, is, onderworpen aan wat verderop uiteen is gezet, beperkt zijn tot daadwerkelijke schade die door deze persoon is geleden. QuoVadis zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte, gevolg-, incidentele, speciale, voorbeeld- of bestraffende schade met betrekking tot enige persoon, zelfs als QuoVadis is gewezen op de mogelijkheid van dergelijke schade, ongeacht hoe dergelijke schade of verantwoordelijkheid is opgetreden, hetzij in onrechtmatige daad, achteloosheid, rechtvaardigheid, contract, statuut, gewoonterecht of anderszids. Als voorwaarde aan deelname binnen de QuoVadis PKI Overheid (inclusief, zonder beperking, het gebruik van of vertrouwen op digitale Certificaten) stemt iedere persoon die binnen de QuoVadis PKI Overheid deelneemt onherroepelijk in dat zij geen aanspraak wil maken op, of op andere wijze zal zoeken naar, voorbeeld-, gevolg-, speciale, incidentele of bestraffende schade en bevestigt onherroepelijk aan QuoVadis de aanvaarding van het voorgaande als een conditie en aansporing om deze persoon toe te staan deel te nemen binnen de QuoVadis PKI Overheid.

- Verwijs naar de CP/CPS (<http://www.quovadisglobal.nl/Beheer/Documenten.aspx>) voor verdere details betreffende aansprakelijkheid en garanties.

## **11. PRIVACY**

Data binnen een QuoVadis Certificaat PKI Overheid wordt gezien als publieke informatie. Persoonlijke gegevens die zijn verkregen tijdens het registratieproces zullen niet worden vrijgegeven zonder voorafgaande toestemming van de betreffende Certificaathouder, tenzij anders door de wet vereist of om te voldoen aan de voorwaarden van de QuoVadis CPS PKI Overheid. Verwijs naar de QuoVadis Privacyverklaring op (<http://www.quovadisglobal.nl/Beheer/Documenten.aspx>).

## **12. TOEPASBARE WETGEVING, KLACHTEN EN GESCHILLENBESLECHTING**

### **12.1 Regerende wetgeving**

Abonnees en vertrouwende partijen zullen QuoVadis Certificaten PKI Overheid, en enige andere gerelateerde informatie en materialen die door QuoVadis zijn aangeleverd, louter gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en regelgevingen. QuoVadis mag Certificaten weigeren uit te geven of intrekken indien de, naar de redelijke mening van QuoVadis, uitgifte of het voortdurend gebruik van de QuoVadis Certificaten PKI Overheid toepasbare wet- en regelgeving zou schenden.

### **12.2 Geschillenbeslechting**

Enige controverse of eis tussen twee of meer deelnemers binnen de PKI Overheid (met QuoVadis als deelnemer binnen de PKI Overheid) zal worden voorgelegd aan een arbitragerechtbank.

Voor gekwalificeerde Certificaten zal dergelijke arbitrage, overeenkomstig de Nederlandse handtekeningwet, plaatsvinden in Nederland.

QuoVadis vrijwaart Abonnee ten aanzien van aanspraken door derden vanwege schendingen van intellectuele eigendomsrechten door QuoVadis.

QuoVadis is onder de Telecommunicatiewet Certificatiedienstverlener. QuoVadis is onderworpen aan alle Europese en nationale wet- en regelgeving, die van toepassing is op de rol als Certificatiedienstverlener.