

**Aanvraagformulier QuoVadis (EU) Qualified certificaat voor
natuurlijk persoon**

Door middel van dit formulier registreert de certificaathouder, zijn/haar informatie voor het aanvragen en genereren van een persoonlijk certificaat.

Details inhoud certificaat

Detail opnemen in certificaat

Voorna(a)m(en) (G)		
Achternaam (SN) (inclusief tussenvoegsels)		
Persoonlijk e-mailadres		
Woonplaats (L)		
Provincie (S) (van woonplaats)		
Land van nationaliteit (C)		
Common Name (bijv roepnaam + achternaam)		

Additionele gegevens certificaat

Gewenste geldigheid	3 jaar (standaard)	2 jaar	1 jaar	
Gewenste drager	USB-Token (standaard)	Smartcard	HSM	Softwarematig

Details certificaathouder

Geboortedatum, plaats en land	
Persoonlijk telefoonnummer	
Eerste persoonlijke vraag	
Antwoord bij eerste vraag	
Tweede persoonlijke vraag	
Antwoord bij tweede vraag	

Geverifieerde identificatiedocumenten

Soort identiteitsbewijs	Paspoort	ID-kaart
Nummer identiteitsbewijs		
Identiteitsbewijs geldig tot		

De data uit "Details inhoud certificaat" en "Geverifieerde identificatiedocumenten" zal worden overgebracht naar ons beveiligde Trust Center in Hamilton BM voor de verwezenlijking van het certificaat. Deze data maken deel uit van uw digitale certificaat en zullen getoond worden wanneer u uw certificaat gebruikt. Alle overige data zullen worden opgeslagen binnen QuoVadis TrustLink B.V., en als uiterst vertrouwelijk worden behandeld overeenkomstig de relevante databeschermingswetten.

Met het ondertekenen van deze aanvraag verklaart certificaathouder dat:

- alle verklaringen die m.b.t. de informatie in het certificaat worden opgenomen waar en accuraat zijn;
- er zal geen persoonlijke data worden gebruikt voor de verwezenlijking van PIN of wachtwoord;
- de persoonlijke sleutel separaat beveiligd worden opgeslagen van PIN of wachtwoord;
- ik geen enkel onbevoegd persoon toegang zal verlenen tot de persoonlijke sleutel;
- het certificaat louter overeenkomstig met het certificaatbeleid (CP/CPS) zal worden gebruikt;
- het certificaat direct niet valide wordt verklaard wanneer de details op het certificaat niet langer correct zijn, dit ook zal gebeuren bij verlies, ontvreemding of mogelijke compromitering van de persoonlijke sleutel;
- ik akkoord ga met de openbaarmaking van het certificaat;
- ik akkoord ga en zal handelen conform de (bijgevoegde) gebruikscondities (gepubl. op www.quovadisglobal.nl/repository).

Plaats	
Datum (dd-mm-jjjj)	Handtekening certificaathouder

Plaats	
Datum (dd-mm-jjjj)	Handtekening voor akkoord registratievertegenwoordiger QuoVadis
<i>Nieuwe houder</i>	<i>Bestaande houder</i>
	Naam

Algemene Voorwaarden voor het gebruik van QuoVadis persoonlijke certificaten

Algemeen benoemde overeenkomsten

De naam moet op menselijk verstaanbare wijze duidelijk de certificaathouder identificeren. Certificaten mogen alleen uitgegeven worden in de correcte naam van de certificaathouder. Anonieme certificaten zijn niet toegestaan. De naam van der certificaathouder moet afdoende zijn. Een naam mag alleen meerdere keren worden gebruikt als de certificaathouder meerdere certificaten bezit met verschillend sleutelgebruik. In de toewijzing van pseudoniemen moeten overeenkomsten met natuurlijke of wettelijke personen alsmede organisatorische eenheden worden uitgesloten. Toegestane karakters zijn a-z A-Z 0-9 / en spatie. Een umlaut wordt weergegeven door het gebruik van 2 letters (p.e., Ä = Ae).

Benoemde overeenkomsten voor natuurlijke personen

Titels kunnen alleen worden gevoerd als deze worden bevestigd door een officieel identificatiedocument met foto (p.e., Dr. Peter R. Mueller).

Common Name

De naam in het certificaat welke als eerste getoond wordt is te allen tijde een afgeleide van de naam van de natuurlijk persoon welke de houder is van het certificaat. De volledige naam van de houder is altijd verbonden aan en zichtbaar in het certificaat.

Persoonlijke vragen en antwoorden

De persoonlijke vragen en antwoorden worden gekozen door de certificaathouder. Dit stelt QuoVadis er toe in staat de certificaathouder beter te identificeren bij telefonisch contact. De persoonlijke vragen en antwoorden zullen uitsluitend voor dit doel worden gebruikt.

Identiteitscontrole voor nieuwe toepassingen

De certificaathouder moet duidelijk worden geïdentificeerd door QuoVadis of diens Partners door middel van het overleggen van een officiële foto-identiteit (p.e. een door de Nederlandse overheid uitgegeven paspoort of ID-kaart). Alle certificaatattributen vereisen officieel bewijs en bevestiging door middel van een officieel document. Als een attribuut verwijst naar een bedrijfsnaam of bedrijfseenheid (gedocumenteerd door een officiële bron zoals de Kamer van Koophandel of de Kruispuntbank van Ondernemingen), dan moet er additionele goedkeuring voor het gebruik van dat attribuut worden verstrekt door een geregistreerde directeur of eigenaar.

Toepassing voor additionele certificaten/vernieuwingen

Indien de certificaathouder een geldig certificaat bezit, kunnen additionele certificaten voor dezelfde certificaathouder worden aangevraagd door middel van een geëncrypteerde en ondertekende e-mail, met als voorwaarde dat de identiteitsgegevens van de certificaathouder niet veranderd zijn. Additionele voorwaarden zijn: er mogen niet meer dan 3 jaren verstreken zijn sinds de initiële aanvraag en het geverifieerde foto-identiteitsdocument moet nog geldig zijn.

Certificaat acceptatie

Een certificaat is geaccepteerd door de certificaathouder op het moment dat het certificaat wordt gebruikt of indien er geen melding is gemaakt naar QuoVadis binnen 10 dagen na uitgifte.

Intrekking

Certificaten mogen via e-mail, telefoon of webformulier aan QuoVadis worden ingetrokken. Opschorting is niet toegestaan. Certificaten kunnen, eenmaal ongeldig verklaard, niet worden verlengd of vernieuwd.

Gebruik van een gekwalificeerd certificaat

Gekwalificeerde digitale certificaten mogen in overeenstemming met ETSI EN 319 411-2 en de Nederlandse implementatiewet eIDAS en louter en exclusief gebruikt worden voor elektronische handtekeningen

Certificaat vernieuwing met een nieuwe sleutel

De certificaathouder bevestigt met certificaat vernieuwing dat de certificaatinformatie onveranderd blijft en dat het foto-identiteitsdocument, geproduceerd bij de originele aanvraag, nog altijd geldig is. Het oude certificaat zal niet worden ingetrokken na uitgifte van het nieuwe certificaat en blijft geldig tot afloop.

Het in bewaring geven van de sleutel en reactivering

Het in bewaring geven van de sleutel en reactivering van gekwalificeerde handtekeningen is niet toegestaan in overeenstemming met ETSI TS 319 411-2 en de Nederlandse implementatiewet eIDAS.

Algemene Voorwaarden voor het gebruik van QuoVadis persoonlijke certificaten

Verplichtingen van de certificaathouder

De certificaathouder gaat akkoord:

- a) de persoonlijke sleutel veilig te stellen en te beschermen voor diefstal, manipulatie, bedreiging, verlies, schade, defecten, vrijgave, veranderingen of onbevoegd gebruik (inbegrepen paswoord, token of smartcard en activeringgegevens)
- b) met het uitoefenen van exclusieve en complete controle over het gebruik van de persoonlijke sleutel
- c) QuoVadis zonder uitstel te informeren over situaties waarin de certificaathouder schending vermoedt of verdenkt van de condities genoemd in punt a)
- d) het certificaat alleen volgens toepasselijke wetten en verordeningen te gebruiken
- e) onmiddellijk het gebruik van het certificaat te beëindigen bij intrekking of het vervallen van de geldigheid van het gebruikerscontract
- f) alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de veiligheid of integriteit van QuoVadis PKI niet te compromitteren.
- g) onmiddellijk intrekking aan te vragen bij verlies of misbruik van de persoonlijke sleutel
- h) QuoVadis binnen een maand, schriftelijk of via ondertekende mail, over veranderingen in certificaathoudergegevens te informeren, met name e-mailadres(sen)
- i) de overeengekomen prijzen tijdig te betalen

Als de certificaathouder bovengenoemde verantwoordelijkheden schaaft heeft QuoVadis het recht het certificaat in te trekken op kosten van de cliënt.

Aansprakelijkheid van de certificaathouder

De certificaathouder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan derde partijen die vertrouwd hebben op een geldig certificaat uitgegeven door een gecertificeerde TSP onder ETSI EN 319 411-2 en de Nederlandse implementatiewet eIDAS. De certificaathouder is niet aansprakelijk als er aannemelijk bewijs is dat naar omstandigheden alle acceptabele voorzorgsmaatregelen zijn getroffen om misbruik van de handtekeningsleutel te voorkomen.

Contractduur en berichtgevingperiode

De minimale contractduur is de geldigheidsperiode, aangegeven in het certificaat. Het contract kan door beide partijen worden ontbonden met berichtgeving, tenminste 3 maanden voor de afloop van de minimale contractduur. Berichtgevingen moeten tenminste 3 maanden voor aflooptdatum schriftelijk of in een ondertekende mail worden verstrekt aan QuoVadis. De contractduur kan verlengd worden voor een geldigheidsperiode in het certificaat als er geen berichtgeving is ontvangen niet later dan 3 maanden voor het einde van de contractduur.

Rechten en verplichtingen na contract beëindiging

Handelingen, gedaan voor de contractbeëindigingsdatum, overleven de officiële contractduur en alle rechten en verplichtingen blijven van kracht.

Registratie

De volgende registratieprocessen zijn mogelijk:

- a) De certificaathouder verschijnt in persoon voor een Registratie Autoriteit (zie de lijst op <http://www.quovadisglobal.nl/documenten.aspx>).
- b) Face-to-face verificatieprocedure ter plaatse.
- c) Een additionele vorm van identificatie, goedgekeurd door een wettelijk orgaan (p.e. Gemeente, Gemeenteraad, rechtskundig adviseur).

Additionele informatie

De QuoVadis website (www.quovadisglobal.nl) verstrekt additionele informatie en documenten gerelateerd aan gebruikersrechten –en plichten:

- QuoVadis Certificatie Beleid CP/CPS <http://www.quovadisglobal.com/repository.aspx>;
- QuoVadis Vertrouwende Partij Overeenkomst <http://www.quovadisglobal.nl/documenten.aspx>;
- QuoVadis Algemene Gebruiksvoorwaarden <http://www.quovadisglobal.nl/documenten.aspx>;
- QuoVadis Gebruiker Overeenkomst <http://www.quovadisglobal.nl/documenten.aspx>.

Veranderingen aan deze documenten worden op de websites gepubliceerd en worden bij significante wijzigingen door middel van e-mail gecommuniceerd naar de relevante certificaathouders.

Verdere ondersteuning, intrekkingsservice (7x24x365), Support

QuoVadis Trustlink B.V., Nevelgaarde 56 Noord, 3436 ZZ Nieuwegein

Tel. +31 30 2324320, Fax +31 30 2324329, info.nl@quovadisglobal.com, www.quovadisglobal.nl

Intrekkingsservice: <http://www.quovadisglobal.nl/Manage/Revocation/EndUserRevocation.aspx>

Internationaal support (buiten kantoor tijden): Tel. +1 651 229 3456, support.nl@quovadisglobal.com