

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Klant en QuoVadis Trustlink B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30237459 (“QuoVadis Trustlink B.V.”), worden gesloten en alle overige (rechts)handelingen die tussen deze Partijen worden verricht.

1.2. De Gebruiksvoorwaarden eHerkenning, opgesteld door het Ministerie van Economische Zaken, zijn eveneens van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang boven de Gebruiksvoorwaarden eHerkenning, ook in het geval van eventuele tegenstrijdigheden.

1.3. De Algemene Voorwaarden kunnen door QuoVadis Trustlink B.V. worden gewijzigd, waarvoor Klant bij deze op voorhand toestemming geeft. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden 14 kalenderdagen na terbeschikkingstelling aan Klant in werking.

Artikel 2 – Verplichtingen Klant

2.1. Klant staat er voor in dat haar gebruikers van de Software akkoord zijn met de gebruiksvoorwaarden eHerkenning van QuoVadis Trustlink B.V. en de Gebruiksvoorwaarden eHerkenning (Logius).

2.2. Klant zal een Contractbeheerder conform de Overeenkomst Contractenbeheer, welke deel is van deze algemene voorwaarden eHerkenning, aanwijzen ten behoeve van het beheer van overeenkomsten tussen Klant en QuoVadis Trustlink B.V..

2.3. Klant zal een Machtigingenbeheerder conform de Overeenkomst Machtigingenbeheer, welke deel is van deze algemene voorwaarden eHerkenning, aanwijzen ten behoeve van het beheren welke medewerkers en/of bedrijven handelingen op het systeem mogen uitvoeren namens de Klant.

2.4. In het geval Klant op de hoogte is van eventuele beveiligingslekken of datalekken in de Software, zal zij QuoVadis Trustlink B.V. hier direct over informeren. Deze melding zal als vertrouwelijk worden behandeld door beide Partijen (zie Artikel 6) om eventuele schade voor hen en voor derden zoveel mogelijk te beperken. QuoVadis Trustlink B.V. zal het lek zo spoedig mogelijk proberen op te lossen en de impact beperken, en de getroffen personen daarvan daarna zo veel mogelijk informeren.

Artikel 3 – Diensten

3.1. QuoVadis Trustlink B.V. zal de Software online aan Klant ter beschikking stellen als SaaS-dienst (“Software as a Service”) en de in de Overeenkomst en – indien overeengekomen – Service Level Agreement (“SLA”) omschreven Diensten, zoals hosting, beheer, advies, maatwerk en onderhoud, verlenen met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap en de in de Overeenkomst genoemde voorwaarden. QuoVadis Trustlink B.V. garandeert dat de Software en Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden.

De Software beantwoordt aan de Overeenkomst als het voldoet aan artikel 3.3. De Diensten voldoen aan de Overeenkomst als zij worden verleend met de service levels zoals genoemd in de betreffende SLA, bij gebreke waarvan ze zullen voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, kwaliteit en veiligheid.

3.2. De verplichting tot (online) terbeschikkingstelling van de Software en het gebruiksrecht van Klant daartoe (zie Artikel 5) beperkt zich tot de objectcode van de Software. Klant heeft geen recht op de broncode van de Software. QuoVadis Trustlink B.V. zal dus ook niet verplicht zijn tot afgifte daarvan, om welke reden dan ook.

3.3. QuoVadis Trustlink B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten in de Software te herstellen. Een fout is een gebrek dat door QuoVadis Trustlink B.V. reproduceerbaar is en door Klant aantoonbaar en substantieel niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties. Klant dient een fout gedetailleerd omschreven en schriftelijk aan te melden binnen een periode van zestig (60) kalenderdagen na oplevering. Na deze periode is QuoVadis Trustlink B.V. enkel verplicht tot het herstellen van fouten indien daartoe een SLA is gesloten en onder de daarin genoemde voorwaarden.

3.4. Het is Klant niet toegestaan zelf of door een derde Onderhoud uit te (laten) voeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QuoVadis Trustlink B.V..

Artikel 4 – Privacy en beveiliging

4.1. QuoVadis Trustlink B.V. verwerkt ter uitvoering van de Overeenkomst (persoons-) gegevens van gebruikers van Klant om Klant te informeren over de dienstverlening. QuoVadis Trustlink B.V. zal geen persoonsgegevens verwerken anders dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De verwerking van persoonsgegevens door QuoVadis Trustlink B.V. is in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, haar privacy beleid en – indien overeengekomen – de bewerkersovereenkomst met Klant.

4.2. QuoVadis Trustlink B.V. zal adequate technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging. Wanneer QuoVadis Trustlink B.V. weet of vermoedt dat een schending van deze beveiliging dreigt, is QuoVadis Trustlink B.V. gerechtigd met alle middelen hiertegen op te treden. Geen aansprakelijkheid zal bestaan voor de gevolgen hiervan. QuoVadis Trustlink B.V. zal altijd Klant informeren over de dreiging en de genomen maatregelen.

Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten

5.1. De Intellectuele Eigendomsrechten – dat wil zeggen alle auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en daarmee verwante rechten zoals rechten op knowhow en domeinnamen – op de Software, Documentatie en

(voorbereidende) materialen berusten uitsluitend bij QuoVadis Trustlink B.V. en/of haar licentiegever(s). De (rechten op) data van Klant en/of haar gebruikers blijft eigendom van Klant respectievelijk de betreffende gebruiker.

5.2. Klant verkrijgt slechts de gebruiksrechten die haar bij Overeenkomst en hierbij worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet sub-licentiebaar, niet-overdraagbaar en slechts voor de duur van de Overeenkomst. Er zal geen sprake zijn van verkoop van (rechten op) de Software. De gebruiksrechten zijn persoonlijk en mogen uitsluitend ten behoeve van Klant haar eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt en uitsluitend voor het gebruik waarvoor de Software bestemd is.

5.3. Klant zal geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van QuoVadis Trustlink B.V. en/of haar licentiegever(s).

5.4. Indien Klant een reservekopie van de Software wenst zal zij een verzoek daartoe richten aan QuoVadis Trustlink B.V.. Indien noodzakelijk zal QuoVadis Trustlink B.V. óf een reservekopie van de Software ter beschikking stellen aan Klant óf Klant in de gelegenheid stellen ten hoogste één reservekopie van de Software te maken. De noodzaak bestaat niet in het geval de software online voor gebruik ter beschikking gesteld wordt.

Artikel 6 – Geheimhouding

6.1. Iedere Partij draagt er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens, waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Gegevens zijn in ieder geval vertrouwelijk, indien zij als zodanig door in ieder geval één der Partijen is aangeduid. Partijen zullen de verkregen informatie en gegevens, niet aan derden ter beschikking stellen en/of aan zijn personeel en/of derden bekend maken, voor zover dit niet nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Partijen zullen de vertrouwelijke gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn.

6.2. Iedere Partij zal haar personeel, hulppersonen en (andere) ingeschakelde derden deze geheimhoudingsverplichtingen opleggen en de naleving daarvan garanderen.

Artikel 7 – Boete

7.1. In het geval van schending van artikel 5 en/of 6, zal Klant QuoVadis Trustlink B.V. ogenblikkelijk op de hoogte brengen door middel van een schriftelijke kennisgeving waaruit de schending bestaat, wanneer deze is gepleegd en alle andere mogelijk relevante informatie. Klant zal alle redelijke maatregelen nemen om verdere schendingen te voorkomen. Klant zal QuoVadis Trustlink B.V. alle benodigde bijstand verlenen om de rechten van QuoVadis Trustlink B.V. te verdedigen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gelegenheid bieden aan QuoVadis Trustlink B.V. om eventuele (andere) (rechts) maatregelen te treffen om verdere schending te voorkomen.

7.2. In het geval van schending van artikel 5, 6 en/of 7.1, zal Klant een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- (zegge: vijftig duizend euro) per overtreding en EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan QuoVadis Trustlink B.V., welke niet in aanmerking komt voor enige verrekening. Deze bepaling laat onverminderd het recht van QuoVadis Trustlink B.V. tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht om (aanvullende) schadevergoeding te eisen (al dan niet in combinatie met voornoemde boete).

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. Voor zover er geen SLA is overeengekomen is de aansprakelijk van QuoVadis Trustlink B.V. voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, uitgesloten.

8.2. Indien er wel een SLA is overeengekomen, en voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet zou kunnen worden uitgesloten, is de aansprakelijkheid van QuoVadis Trustlink B.V. voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, per gebeurtenis beperkt tot de vergoeding zoals genoemd in de SLA tot maximaal het bedrag van betaalde vergoedingen over de maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen zal daarbij gelden als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van QuoVadis Trustlink B.V. zal in totaal nooit meer bedragen dan hetgeen de verzekering van QuoVadis Trustlink B.V. (zie artikel 8.5) zal uitkeren, vermeerderd met het eigen risico van QuoVadis Trustlink B.V. onder deze verzekering.

8.3. De aansprakelijkheid van QuoVadis Trustlink B.V. voor indirecte schade zal in ieder geval zijn uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

8.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van QuoVadis Trustlink B.V. of haar bedrijfsleiding.

8.5. QuoVadis Trustlink B.V. zal zich gedurende de Overeenkomst verzekerd hebben en houden voor aansprakelijkheid zoals bedoeld in dit artikel, waaronder voor (product) aansprakelijkheid en voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Klant. De verzekeringsvoorwaarden van zijn opvraagbaar bij QuoVadis Trustlink B.V.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. QuoVadis Trustlink B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als

gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van QuoVadis Trustlink B.V. of van derden, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers of derden die door Klant aan QuoVadis Trustlink B.V. zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden die door Klant aan QuoVadis Trustlink B.V. zijn voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, extreme weersomstandigheden; brand of overstromingen, oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

9.2. Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, is iedere Partij gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

9.3. Indien partijen een SLA zijn overeengekomen zullen de betreffende bepalingen uit de SLA voorrang hebben op hetgeen in dit artikel 9 is bepaald.

Artikel 10 – Continuïteit

10.1. QuoVadis Trustlink B.V. is gerechtigd om rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst en/of SLA voortvloeien over te dragen aan een derde partij, die voldoet aan soortgelijke kwalificaties als QuoVadis Trustlink B.V.. Klant stemt hierbij onherroepelijk in met zulke overdracht.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

11.1. De Overeenkomst, de SLA, deze Algemene Voorwaarden en alle (rechts-) handelingen die hieronder worden uitgevoerd worden beheerst door Nederlands recht.

11.2. Alle geschillen, welke tussen QuoVadis Trustlink B.V. en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd ter mediation. In het geval het geschil niet via mediation kan worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.